

**PREMIER TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK**  
(a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

**Hatályos: 2026. május 1. napjától**

## **1. Az ÁSZF hatálya és általános leírása**

- 1.1. A **GE FOC I Ingatlanhasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2051 Biatorbágy, Budaörsi út 4.; cégjegyzékszám: 13-09-197595; a továbbiakban: „**Üzemeltető**”) a vásárlói igények kielégítése érdekében törzsvásárlói programot vezet be (a továbbiakban: „**Premier Törzsvásárlói Program**”), amely a Premier Outlet Budapest bevásárlóközpont (2051 Biatorbágy, Budaörsi út. 4.) Premier Törzsvásárlói Programhoz csatlakozó üzleteiben (a továbbiakban: „**Elfogadóhely**”) értékesített termékek és nyújtott szolgáltatások megvásárlása és igénybevétele során pontgyűjtés lehetőségét, valamint felhasználható kedvezmények nyújtását biztosítja egy digitális, egyedi pontgyűjtésre alkalmas kód (a továbbiakban: „**Premier Hűségkód**”) használatával.
- 1.2. A Premier Törzsvásárlói Programot – harmadik fél közreműködésével – az Üzemeltető működteti a Premier Outlet Budapest bevásárlóközpont területén, a Premier Törzsvásárlói Programhoz való hozzáférést pedig a Premier Hűségkód biztosítja. A Premier Törzsvásárlói Program az Üzemeltető marketing rendszerének része, amely lehetővé teszi és célul tűzi ki a Premier Törzsvásárlói Programban részt vevő vásárlók (a továbbiakban: „**Törzsvásárló**”) jutalmazását a Premier Hűségkód alkalmazásával történő pontgyűjtés és kedvezmények (a továbbiakban: „**Kedvezmények**”) biztosításával.
- 1.3. Jelen ÁSZF hatálya az Üzemeltető és a Premier Törzsvásárlói Program keretein belül, Premier Hűségkódot használó Törzsvásárlók között létrejött jogviszonyra terjed ki.

## **2. A Premier Törzsvásárlói Program és a Premier Hűségkód jellemzői**

- 2.1. A Premier Hűségkód fizikai megjelenéssel nem rendelkező, digitális pontgyűjtő kártya, amely a vásárlók számára az erre a célra rendelt mobilapplikáción (a továbbiakban: „**Applikáció**”) keresztül érhető el és használható. A Törzsvásárlók az Applikáció letöltése és az abban való regisztrációt követően a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései szerint pontokat gyűjthetnek és válthatnak be az Elfogadóhelyen.
- 2.2. Az Applikáció használatához az Applikáció futtatására alkalmas mobilkészlet, illetve az Applikáció futtatására alkalmas mobilkészleten elérhető internet-hozzáférés szükséges, melyet az Üzemeltető nem biztosít. Az Applikáció használatának további technikai feltételei lehetnek (így például operációs rendszerre vagy annak verziószámára vonatkozó előírás, a mobilkészlet specifikációjára vonatkozó előírás), mely feltételeket az Applikáció kiadója és/vagy az Applikációt kínáló alkalmazás-áruház rögzít és tesz elérhetővé.
- 2.3. A Premier Törzsvásárlói Programban minden, 18. életévét betöltött természetes személy részt vehet. A 18. életévüket be nem töltött természetes személyek törvényes képviselőjük hozzájárulásával vehetnek részt a Törzsvásárlói Programban.
- 2.4. A Törzsvásárló a Premier Hűségkódot kizárólag személyesen veheti igénybe. Sem az Üzemeltető, sem az Elfogadóhely nem kötelesek a személyazonosság megállapításával vagy bármely más módon ellenőrizni, hogy a Premier Hűségkódot igénybe vevő a

felhasználással érintett Premier Hűségkódhoz jogszerűen jutott hozzá. A jogellenes felhasználásból eredő károkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

- 2.5. A Premier Törzsvásárlói Programban való részvétel feltétele a jelen ÁSZF, valamint a Törzsvásárlói Programra vonatkozó adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek elfogadása, továbbá – 18. életévét be nem töltött természetes személyes esetén – a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulása.
- 2.6. A Premier Törzsvásárlói Programhoz történő csatlakozás kezdeményezésével (beleértve a csatlakozás megerősítését és a szükséges nyilatkozatok megtételét is), valamint a Premier Hűségkód alkalmazásával a Törzsvásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, valamint a Törzsvásárlói Programra vonatkozó adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit ismeri és elfogadja.

### **3. A Premier Hűségkód és a Kedvezmények érvényesítése**

- 3.1. A Törzsvásárló a Premier Hűségkód használatával vesz részt a Premier Törzsvásárlói Programban, amely keretein belül pontokat gyűjt és használ fel. A Premier Hűségkód az Applikációban történő regisztrációt követően azonnal használható.
- 3.2. A pontszámítás alapja a Törzsvásárló által az Elfogadóhelyen megfizetett egyes termékek forintban kifejezett vásárlásának értéke.
- 3.3. A Törzsvásárló úgy gyűjthet pontokat a Premier Törzsvásárlói Programban, hogy a Premier Outlet Budapest bevásárlóközpont bármely üzlethelyiségében történt vásárláskor kapott nyugtáról készített fényképet az Applikációba feltölti. A Törzsvásárló a nyugtát annak kiállításától számított 1 (egy) héten belül töltheti fel az Applikációba, az ennél régebbi keltezésű nyugta nem váltható pontokra. A nyugtáról készített fénykép alapján a Törzsvásárló abban az esetben gyűjthet pontokat, ha a fénykép alapján a nyugta lényeges adatai, így különösen az, hogy a nyugtát a Premier Outlet Budapest üzlethelyiségében állították ki, az, hogy a nyugtát 1 (egy) héten belül állították ki, illetve a nyugtán szereplő összeg az Applikáció számára megfelelően olvashatók.

A Törzsvásárló egyenlegén a feltöltött nyugtafényképekkel igazolt, minden elköltött 100 Ft (egyszáz forint) után 1 (egy) pont kerül jóváírásra. A Törzsvásárló minden összeggyűjtött 500 (ötszáz) pontot az Elfogadóhelyeken igénybevehető 10%-os (tíz százalékos) Kedvezményekre válthatja be, amelyek az Applikációban érhetőek el kuponok formájában.

A Kedvezmények beváltása úgy történik, hogy a Törzsvásárló az Elfogadóhelyen történő vásárláskor az Applikációban található kedvezményes kupont bemutatja. Az Elfogadóhelyeken jól látható helyen található egy QR-kódot tartalmazó tábla. A QR-kód beolvasásával a Törzsvásárló az adott Elfogadóhelyre vonatkozó kuponra szűkítheti a rendelkezésre álló lehetséges kuponokat, ami megkönnyíti a beváltást, ugyanakkor annak használata nem kötelező.

- 3.4. A Premier Hűségkód pontjainak nyilvántartási időszaka 2 (kettő) év, azzal, hogy a nyilvántartási időszak a Törzsvásárló Applikációban létrehozott fiókjában végzett bármilyen aktivitásával, azaz pontgyűjtéssel vagy pontbeváltással, újraindul (a továbbiakban: „**Érvényességi Idő**”). A Törzsvásárló fiókja 2 (kettő) év inaktivitás után a pontokkal együtt törölődik. A Premier Hűségkód egyenlegét az Applikáció tartalmazza.

- 3.5. Az Üzemeltető szavatol azért, hogy a Kedvezmények az Érvényességi Idő alatt a Törzsvásárló rendelkezésének megfelelően elérhetőek, továbbá az ilyen érvényesítés céljából az Érvényességi Idő alatt a Premier Outlet Budapest nyitvatartási idejében azt mindenkor rendelkezésre tartja. Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a mobilszolgáltató, illetve az Applikációt kiadó szolgáltatásáért vagy bármely egyéb magatartásáért. Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel továbbá a mobileszköz, illetve az Applikáció nem megfelelő működéséből eredő igényekért és károkért (ideértve az ezzel összefüggésben meghiúsult pontjováírást és -beváltást is).
- 3.6. A Kedvezmények és a Premier Hűségkód használata során jóváírt pontok nem válthatók át készpénzre, továbbá az Üzemeltető a Premier Hűségkóddal kapcsolatosan kamatot nem fizet és nem ír jóvá.

#### **4. A Premier Hűségkód alkalmazása a Kedvezmények igénybevételére**

- 4.1. A Premier Hűségkód kizárólag az Elfogadóhelyen értékesített termékek és nyújtott szolgáltatások kedvezményes megvásárlására, illetve igénybevételére használható fel.
- 4.2. A mindenkori Elfogadóhelyek listája elérhető a Premier Outlet Budapest információs pultjánál kifüggesztett tájékoztatón, továbbá a [www.premieroutlet.hu](http://www.premieroutlet.hu) weboldalon.
- 4.3. A Premier Hűségkód felhasználásával igénybe vett Kedvezmény a vásárlástól történő elállás esetén nem vehető igénybe. Az elállás és az ezt követő pénzvisszatérítés után számított pontok a Törzsvásárló pontegyenlegéből levonásra kerülnek a 3.3 pontban meghatározott pontszámítási szabályok szerint.
- 4.4. A Premier Hűségkód alkalmazásával végrehajtott kedvezményes vásárlásra az érintett Elfogadóhely általános üzleti feltételei vonatkoznak. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget és nem szavatol a Premier Hűségkód igénybevételével megvásárolt termékért vagy igénybe vett szolgáltatásért, továbbá az érintett Elfogadóhely szerződésszegésért vagy más jogellenes magatartásáért.
- 4.5. A Kedvezmény más kedvezményekkel, árengedményekkel vagy egyéb ajánlatokkal nem vonható össze.

#### **5. A szerződés tartama, megszűnése**

- 5.1. A Premier Törzsvásárlói Programban történő részvételre és a Premier Hűségkártya felhasználására vonatkozó szerződés a felek között határozatlan időre jön létre.
- 5.2. A szerződést a Törzsvásárló bármikor, indokolás nélkül jogosult az Applikáción keresztül vagy írásban – a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései szerint rögzített elérhetőségek egyikén – azonnali hatállyal felmondani. A szerződés felmondása esetén a fel nem használt pontok törlésre kerülnek.
- 5.3. Az Üzemeltető a Premier Törzsvásárlói Programmal való bármely bizonyított vagy megalapozottan gyanítható visszaélés, az ÁSZF be nem tartása, az Üzemeltető érdekeivel ellentétes bármilyen eljárás vagy viselkedés vagy a Premier Outlet Budapest bevásárlóközpont házirendjének megsértése esetén a Törzsvásárlót a Premier Törzsvásárlói Programból kizárhatja. A Premier Törzsvásárlói Programból történő kizárás esetén a Premier Hűségkártyán összegyűjtött pontok törlésre kerülnek.

- 5.4. Az Üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, megszüntetheti, korlátozhatja, felfüggesztheti vagy átalakíthatja a Premier Törzsvásárlói Programot.
- 5.5. Az Üzemeltető a Törzsvásárlókat az Applikáción belül közzétett hirdetéssel tájékoztatja az ÁSZF módosításáról. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, illetve a módosított ÁSZF elérhetőségét. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Premier Törzsvásárlói Program és az arra vonatkozó ÁSZF kisebb módosításaira előzetes értesítés nélkül, amennyiben ezek a változások nem érintik jelentősen hátrányosan a Törzsvásárló jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető az Applikáción belül. Abban az esetben, amennyiben a Törzsvásárló nem kívánja elfogadni az ÁSZF módosításait, úgy a hatályba lépési időponttól számított harminc (30) napon belül jogosult erről tájékoztatni az Üzemeltetőt a mindenkor hatályos ÁSZF szerinti értesítési módokkal összhangban. Ezen határidő lejártát követően az ÁSZF módosítását a Törzsvásárló részéről elfogadottnak kell tekinteni.
- 5.6. Amennyiben az Üzemeltető a Premier Törzsvásárlói Program működtetését befejezi és a felek között létrejött szerződés ezen okból szűnik meg, úgy a Premier Törzsvásárlói Program befejezéséről az Üzemeltető az Applikáción keresztül közzétett hirdetés útján, a Premier Törzsvásárlói Program befejezését megelőző legalább harminc (30) nappal tájékoztatja a Törzsvásárlókat. A Premier Törzsvásárlói Program befejezésének időpontja a tájékoztató hirdetésben megjelölt időpont.

## **6. Panaszkezelés**

- 6.1. A Premier Hűségkód felhasználásával kapcsolatos panaszok kezelését az Üzemeltető az alábbi módokon biztosítja:

Telefon: +36 23 449 700  
E-mail-cím: [info@premieroutlet.hu](mailto:info@premieroutlet.hu)

- 6.2. A félreértések elkerülése érdekében az Üzemeltető rögzíti, hogy a Törzsvásárlónak a Premier Hűségkód által biztosított Kedvezmény igénybevételével egy adott Elfogadóhelyen vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszával az érintett Elfogadóhelyhez köteles fordulni.

## **7. Adatvédelem**

- 7.1. Az Üzemeltető tájékoztatja a Törzsvásárlókat, hogy a Premier Törzsvásárlói Programban történő részvétel és az ennek érdekében felmerülő adatszolgáltatás önkéntes, valamint arról, hogy a Premier Törzsvásárlói Programban részt vevő Törzsvásárló tájékoztatást kérhet adatai kezelésével kapcsolatban, illetve adatai helyesbítését is igényelheti. A Törzsvásárló a Premier Hűségkód igénylésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy a regisztráció során közölt adatait az Üzemeltető és az Üzemeltető adatfeldolgozója a Premier Törzsvásárlói Program biztosítása, a nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, valamint az új szolgáltatások bevezetése érdekében kezelje. Az adott hozzájárulás – részben vagy egészben – bármikor visszavonható.
- 7.2. A Törzsvásárlói Programban történő részvétel során gyűjtött és kezelt adatok köréről, valamint az adatkezelés céljáról és körülményeiről az Üzemeltető adatkezelési tájékoztató

útján tájékoztatja az érdeklődőket. A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató az alábbi hivatkozáson keresztül érhető el: [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)

## **8. Vegyes rendelkezések**

- 8.1. A jelen ÁSZF-re és annak értelmezésére Magyarország joga az irányadó.
- 8.2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármelyik rendelkezése érvénytelennek vagy jogellenesnek minősül vagy azzá válik, az ilyen rendelkezést úgy kell tekinteni, mint amelyik független a jelen ÁSZF-től, és a jelen ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét, jogszerűségét vagy alkalmazhatóságát nem befolyásolja vagy csorbítja.
- 8.3. Jelen ÁSZF az Applikáción történő közzététel (vagy azzal azonos napon történő, egyéb közzététel) napjától hatályos visszavonásig.

Biatorbágy, 2026.05.01

GE FOC I Ingatlanhasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság  
Üzemeltető